

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Генеральный директор  
**ООО «ЦЕНТР СТОМАТОЛОГИИ  
И ИМПЛАНТОЛОГИИ»**

**Г.А. РЕМЕЗ**  
«18» декабря 2015 года



**Правила поведения пациентов  
в ООО «Центр Стоматологии и Имплантологии»**

г. Москва г. Троицк  
2015 г.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Законом «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в «ЦЕНТРЕ СТОМАТОЛОГИИ И ИМПЛАНТОЛОГИИ», ООО «ЦЕНТР СТОМАТОЛОГИИ И ИМПЛАНТОЛОГИИ» (далее – «Клиника») при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими «Клиники», а также работников «Клиники». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стенах отделений/подразделений «Клиники», на сайте «Клиники» в сети «Интернет». (указать сайт об-но)

## **1. Основные понятия**

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

«Медицинская услуга» – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

«Медицинская помощь» – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

«Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими»

– услуги гражданам и организациям, выполняемые «Клиникой» в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

«Пациент» – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

«Посетитель» - любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении «Клиники», в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого «Клиника» не является местом работы.

«Лечащий врач» – врач – стоматолог любой специальности, зубной врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Клинике.

## **2. Права и обязанности «Пациента»**

### **2.1. «Пациент» имеет право на:**

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах «Пациента» может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- выражение информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования;

## **2.2. «Пациент» обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения «Пациента» в «Клинике»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержаным, доброжелательным;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут оказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство и другие документы «Клиники»;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать «Лечащего врача» об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников «Клиники»;
- соблюдать установленный порядок деятельности «Клиники» и нормы поведения в общественных местах;
- посещать подразделения «Клиники» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- не вмешиваться в действия «Лечащего врача», не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным «Пациентам» и работникам «Клиники»;
- бережно относиться к имуществу «Клиники», соблюдать чистоту и тишину в помещениях «Клиники».

## **2.3. «Пациентам» и «Посетителям», в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников «Клиники», «Пациентов» и «Посетителей» в зданиях и служебных помещениях, запрещается:**

- проносить в здания и служебные помещения «Клиники» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у «Посетителя» либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях «Клиники» без разрешения;

- употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях «Клиники»;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории «Клиники»;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра. Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях «Клиники» только в сопровождении родителей, близких родственников или законных представителей.
- выносить из помещения «Клиники» документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории «Клиники» объявления без разрешения администрации «Клиники»;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации «Клиники»;
- выполнять в помещениях «Клиники» функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях «Клиники» в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях «Клиники» в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям «Клиники».
- запрещается доступ в здание и помещения «Клиники» лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений «Клиники» сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

### **3. «Лечащий врач».**

«Лечащий врач»:

- организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
- предоставляет «Пациенту» в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созывает консилиум врачей или обращается за консультацией в другому специалисту.
- рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с «Лечашим врачом», за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.
- «Лечащий врач» по согласованию с руководством «Клиники» (руководителем подразделения «Клиники») может отказаться от наблюдения за «Пациентом» и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни «Пациента» и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения «Пациентом» предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

### **4. Ответственность за нарушение настоящих Правил**

- В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники «Клиники» вправе делать им соответствующие замечания.
- Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам «Клиники», другим «Пациентам» и «Посетителям», нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории «Клиники», неисполнение законных требований работников «Клиники», причинение морального вреда работникам «Клиники», причинение вреда деловой репутации «Клиники», а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.